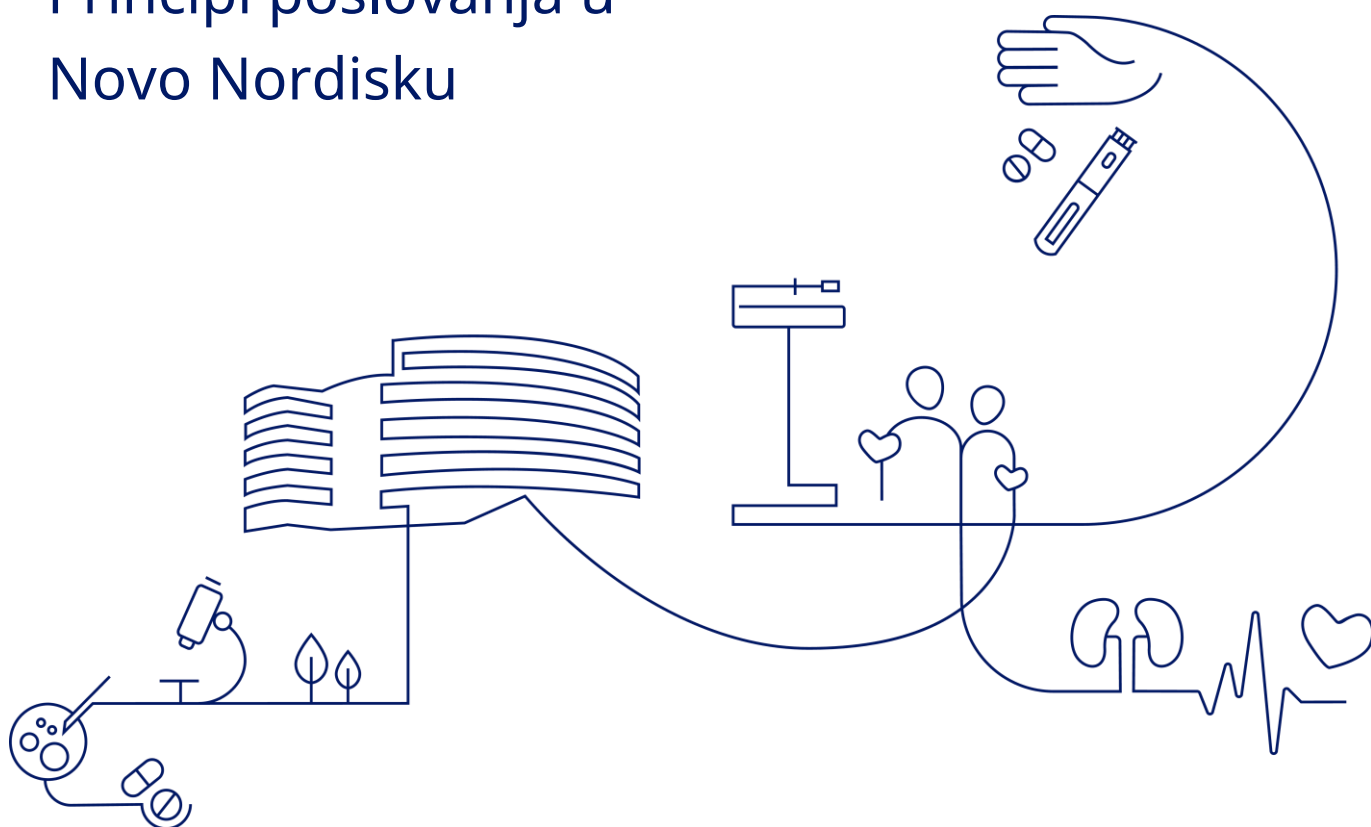


OneCode

Principi poslovanja u Novo Nordisku



OneCode - Principi poslovanja u Novo Nordisku **važi za sve zaposlene u ili od strane Novo Nordiska**. Svrha ovog dokumenta je bude naš vodič kroz to kako se ponašamo i kao kompanija i kao pojedinci, osnažujući nas svojim principima i zahtevima da bismo donosili **ispravne odluke u poslovanju**.

SADRŽAJ

01 – Naša svrha.....	3
02 – Naše zdravo radno okruženje.....	4
Zdravlje i sigurnost.....	4
Različitost i inkluzija.	4
Ljudska prava.....	4
03 – Naši tretmani i zainteresovane strane.....	5
Etičko istraživanje i razvoj	5
Prijavljivanje informacija o sigurnosti.....	5
Zainteresovane strane	6
Pacijenti i pacijentske organizacije	6
Javni službenici	6
Predstavnici treće strane	6
Odgovorno prodavanje i marketing	7
04 – Naša kultura kvaliteta.....	8
Obuka i sposobnosti	8
05 – Zaštita i integritet.....	10
Sistemi i tehnologije.....	10
Korišćenje informacija i podataka.....	10
Sigurnost.....	11
Čuvanje informacija	12
Fer konkurencija	12
Sankcije i kontrola izvoza.....	12
Komunikacije i mediji	12
Održivost.....	13
Etika i usklađenost sa propisima.....	13
Unutrašnja trgovina	14
06 – Naša kultura deljenja	14

01 – Naša svrha

Poruka od našeg direktora

Svakog dana na hiljade ljudi širom sveta idu na posao u Novo Nordisk. Svako od nas je posvećen našem zajedničkom cilju, a to je promena u borbi protiv hroničnih bolesti, koja je nastala iz ličnog iskustva sa dijabetesom. Kroz otkrivanje i stvaranje novih i inovativnih lekova, utičemo na bolesti koje ugrožavaju stotine miliona ljudi širom sveta. Ja sam ponosan što sam na ovom ambicioznom putu sa vama.

Pacijenti su najvažniji za našu svrhu, i tako je od samog početka Novo Nordiska, 1923. godine. Oni su nam komšije, rodbina i prijatelji. Neumorno radimo da poboljšamo živote pacijenata, približimo pristup nezi i udruženo radimo sa partnerima kako bismo omogućili pristupačnu negu za što više ljudi širom sveta. Naše odluke se zasnivaju na tome šta je najbolje za pacijente, a samim tim i za Novo Nordisk.

Mi radimo u izrazito uređenom okruženju a praćenje adekvatnih pravila i propisa je od ogromne važnosti za očuvanje naše licence za rad. Naše vrednosti su iskazane u Novo Nordisk Načinu. One Code nas podržava u održavanju Novo Nordisk Načina, a pogotovo najvažnijih 10, "Nikada ne pravimo kompromise na kvalitetu i etici".

Svrha OneCode-a je da nas vodi kroz to kako se ponašamo i kao kompanija i kao pojedinci. Osnažuje nas svojim principima i pravilima da bismo donosili dobre odluke kroz poslovanje. OneCode se odnosi na svakoga ko radi u i za Novo Nordisk. OneCode nam pomaže da postupimo kako treba, da bismo ispunili svoju svrhu na etički i način prema pravilima.

OneCode nije potpuni spisak svih principa i načina koje morate znati, ali je dobar vodič i upućuje vas na dodatne resurse. Stoga, iskoristite Novo Nordisk Način, OneCode i relevantne standardne procedure rada (SOP) da vas vode kroz dela i odluke.

Svi delimo istu odgovornost da živimo prema OneCode-u.

Srdačno,

Lars Fruergaard Jørgensen

Predsednik i direktor Novo Nordisk-a

02 – Naše zdravo radno okruženje

Negujemo sigurno radno okruženje

Zdravlje i sigurnost

Brinemo o tvojoj dobrobiti dok si na poslu, kao i dok ideš na posao i vraćaš se kući. Negujemo zdravo i sigurno radno okruženje i brinemo jedni o drugima. Dobrobit u Novo Nordisku znači da se osećaš sigurno i da znaš da su ti dati poverenje i resursi da obavljaš svoj posao na najvišem nivou, bilo da je to u kancelariji, od kuće ili na terenu. Podržavamo okruženje koje ti omogućava da daš sve od sebe i živiš balansiran život.

Šta to znači za mene?

- Preduzmi nešto kada uočiš rizik na radnom mestu. Ukloni rizik ili se obrati svom menadžeru ili koordinatorskom za zdravlje i sigurnost.
- Svi imamo ulogu u stvaranju zdravog i stimulirajućeg radnog okruženja

Različitosti i inkluzija

U Novo Nordisk-u, mi spajamo ljude različitih pozadina, različitih pogleda na svet i ideja. Svaki od naših kolega je jedinstven, i zajedno radimo na tome da stvorimo inkluzivnu kulturu gde će svi zaposleni biti poštovani, osećati pripadnost i jednake mogućnosti da ispune svoj potencijal.

Ljudska prava

Ljudska prava su osnovna prava i slobode koje pripadaju svakom ljudskom biću, nezavisno od toga koje je rase, pola, nacionalnosti, religije ili bilo kog drugog statusa. Svako ima, bez izuzetka, pravo na ljudska prava. Mi poštujemo ljudska prava i posvećeni smo da se svi Principi Biznisa i Ljudskih Prava od strane UN-a ispoštuju. Ne tolerišemo diskriminaciju ili uznemiravanje u bilo kom obliku, unutar kompanije ili prema partnerima. Tako gradimo sigurno radno okruženje puno poštovanja.

Šta to znači za mene?

- Ukaži svakome poštovanje
- Ne budi deo uznemiravanja, diskriminacije ili osвете niti ih toleriši
- Izbegavaj da negativno utičeš na ljude i istakni takvo ponašanje kada ga uočiš
- Složi se sa očekivanjima o ljudskim pravima sa partnerima

03 – Naši tretmani i zainteresovane strane

Snabdevamo lekovima na odgovoran način

Etičko istraživanje i razvoj

Lekovi iz Novo Nordiska se podvrgavaju visokim standardima kvaliteta i sigurnosti kroz čitav svoj životni vek. Od ranog istraživanja do kliničkih ispitivanja do dostupnosti pacijentima, nikada ne pravimo kompromise na visokim standardima. Poštujemo sva prava ljudi i životinja, integritet i dostojanstvo da bismo im osigurali sigurnost i dobrobit.

Bioetika je u samom srcu naših istraživanja i osnova nam je u procesu donošenja odluka, a i u saglasnosti je sa našim principima održivosti. Naša istraživanja i klinička ispitivanja ispunjavaju međunarodne i nacionalne principe etike i ljudskih prava. Posvećeni smo transparentnosti i otvoreno delimo svoje rezultate.

Šta to znači za mene?

Primeni sledeće principe za sva istraživanja i klinička ispitivanja:

- Osiguravanje odgovornosti kroz okvire upravljanja
- Ponašanje u skladu sa etičkim, legalnim, regulatornim i standardima kvaliteta
- Procena kompatibilnosti za korišćenje podataka
- Osiguravanje fer balansa interesa
- Primena čvrstog naučnog pristupa
- Zaštita privatnosti i poverljivosti
- Demonstriranje nadzora i kompatibilnosti
- Uvek osiguravanje slobodnog, prethodnog i informisanog pristanka od svih strana

Prijavljivanje informacija o sigurnosti

Moraš da prijaviš svom lokalnom odseku za sigurnost sve informacije koje se tiču Novo Nordisk proizvoda a koje su prijavljene tebi direktno. To uključuje i informacije primljene van radnog vremena i podrazumeva sve Novo Nordisk proizvode, bilo da su lekovi ili medicinski uređaji, uključujući i softverske medicinske uređaje (SaMD). Informacije o sigurnosti ti mogu biti saopštene od strane pacijenata, kupaca, zdravstvenih radnika i drugih, a nezavisno od izvora, moraš da proslediš informacije u roku od 24 sata (u Japanu u okviru istog dana). Ako nisi siguran da li da proslediš informaciju, svedjedno je prosledi.

Šta spada u informacije o sigurnosti?

- Nuspojave: bilo kakav zdravstveni problem ili simptom koji je korisnik naših proizvoda osetio a kada postoji sumnja na povezanost sa proizvodom
- Ozbiljne ishode kao što su hospitalizacija ili smrt
- Korišćenje Novo Nordisk leka u toku trudnoće
- Predoziranje, zloupotreba i nepravilno korišćenje lekova

	• Greške u lečenju, na primer prepisivanje pogrešnog leka • Manjak efikasnosti - lek ne daje očekivane pozitivne rezultate • Profesionalno izlaganje: izlaganje Novo Nordisk proizvodu kao ishod nečijeg posla, npr. medicinska sestra se slučajno ubode na iglu • Tehničke žalbe: svaka informacija koja tvrdi grešku u proizvodu, bilo da je lek ili uređaj • Sumnja na falsifikat, preusmerene ili ukradene proizvode
Koje informacije moram da imam pri prijavljivanju?	• Detalje o pacijentu (godišće/starosna grupa, pol) • Ime i šifru proizvodnje Novo Nordisk proizvoda • Detalje o informacijama o sigurnosti (kada se nešto desilo i status oporavka) • Detalje o osobi koja prijavljuje (npr. broj telefona ili imejl adresa). Novo Nordisk će verovatno morati da im se javi za više informacija, ukoliko se osoba slaže sa tim.
Kako prijaviti informaciju o sigurnosti?	Prijavi informacije o sigurnosti lokalnom odseku. Ukucaj localsafety/ u svoj pretraživač. Na primer, zaposleni u Danskoj moraju da prijave danskom odseku za sigurnost. Ako to ne možeš da uradiš, prijavi to svom menadžeru u istom vremenskom okviru. Kao poslednju soluciju, možeš da prijaviš i direktno u glavnu kancelariju putem imejla: patientsafety@novonordisk.com
Stavi do znanja osobi koja prijavljuje informaciju o sigurnosti da...	• Moraš da proslediš informacije nadležnima zbog sigurnosti pacijenata i da bi postupio u skladu sa trenutnim pravilima • Če informacije biti tretirane poverljivo i sačuvane trajno u globalnoj bazi za sigurnost Novo Nordisk-a • Je Novo Nordisk u obavezi da prijavi informaciju koja se tiče žalbe i nuspojava zdravstvenim nadležnostima u skladu sa lokalnim zakonom • Se sve informacije o tome kako procesuiramo lične prodatke u Novo Nordisk-u može pronaći na globalnom sajtu pod "Report a side effect" ili na sajtu lokalnog partnera

Zainteresovane strane

Mi poslujemo sa spoljašnjim zainteresovanim stranama na razne načine kako bismo poboljšali kvalitet nege. Osiguravamo da su interakcije sa zainteresovanim stranama opravdane validnim poslovnim svrhama i da su potpunosti u skladu sa pravilima, jer nikada ne pravimo kompromis sa etikom. Prema zainteresovanim stranama odnosimo se fer i iskreno, poštujemo njihovu nezavisnost i od partnera očekujemo ponašanje sa integritetom.

Pacijenti i pacijentske organizacije	Naše poslovanje je usmereno na pacijente i verujemo da je redovno i sistematsko uključivanje pacijenata i dijalog sa njima ključno u poboljšanju naših proizvoda, lečenja i nege.
---	---

Zdravstveni stručnjaci i organizacije

Poslujemo sa zdravstvenim stručnjacima (HCPs) i zdravstvenim organizacijama (HCOs) na mnogo načina, uključujući i za istraživanja i razvojne aktivnosti, komunikaciju medicinskih informacija, obrazovni trud i reklamne aktivnosti kako bismo pružili, razmenili ili stekli naučni ili obrazovni uvid.

Javni službenici

Poslujemo sa javnim službenicima (POs), kao što su političari, zaposlenici u Vladi i slično kako bismo vodili razgovore o zakonskom poslovanju Novo Nordisk-a, učestvovali u događajima kojima je Novo Nordisk sponzor ili organizator, ili da bismo pružili bona fide usluge

Predstavnici treće strane

Poslujemo sa predstavnicima treće strane (TPRs) kao što su dobavljači i marketinške agencije kako bi nam pomogli da razvijemo inovativna rešenja i približimo ih pacijentima

Šta to znači za mene? Interakcija sa pacijentima

- Fokusiraj se na korist pacijenta
- Tretiraj informacije pacijenta s poštovanjem i poverljivošću
- Prati utvrđene procese za poslovanje ili interakciju
- Prijavi sve nuspojave ili ozbiljne ishode naših lekova

Šta to znači za mene? Poslovanje sa zainteresovanim stranama

Kada imaš interakciju za zainteresovanim stranama:

- Osiguraj da je ona zasnovana na validnoj naučnoj i/ili poslovnoj svrsi
- Osiguraj poštenu tržišnu vrednost
- Budi odgovoran, etičan i transparentan
- Iznesi potencijalne sukobe interesa
- Prati utvrđene procese za poslovanje i interakciju
- Nikada se ne upuštaj u interakciju sa njima da bi stekao neprikladnu prednost za sebe ili Novo Nordisk
- Ne nudi, ne daji i ne primaj poklone ili mito
- Ne pokušavaj da na njih neprikladno utičeš

Odgovorno prodavanje i marketing

Komuniciramo sa HCPs o svojim proizvodima da podstaknemo informisano korišćenje kako bi oni doneli najbolje odluke o opcijama lečenja svojih pacijenata. Glavna svrha pravila za promociju medicinskih proizvoda je očuvanje zdravlja pacijenata.

Isključivo promoviramo Novo Nordisk proizvode za odobreno korišćenje na način koji je istinit, tačan, neobmanjujući i balansiran. Ne pokrećemo niti se uključujemo u razgovore o korišćenju bilo kojih Novo Nordisk proizvoda u privatnom društvenom okruženju niti na društvenim mrežama. Ove informacije isključivo dele HCPs ili kolege u medicini.

Delimo naučne informacije o svojim proizvodima da bismo osigurali da je medicinska zajednica potpuno informisana, uključujući i informacije o novim razvojem, sigurnosti proizvoda i da pratimo zakone i pravila. Ukoliko dobiješ pitanje koje je nedosledno etiketi odobrenog proizvoda ili se tiče neodobrenog proizvoda, prosledi zahtev lokalnoj medicinskoj ustanovi.

04 – Naša kultura kvaliteta

Mi se držimo visokih standarda kvaliteta

U Novo Nordisk-u, imamo Misiju Kvaliteta koja jasno iznosi našu obavezu da obezbedimo “pacijentima kvalitet”. U Novo Nordisk-u, u “pacijentima kvalitet” spadaju sve aktivnosti i poduhvati koji osiguravaju efektivno i sigurno lečenje našim pacijentima. U Novo Nordisk-u, naša misija kvaliteta je naša politika kvaliteta.

Quality mission: highest quality to Patients	We strive for simplicity
	We ensure compliance
	We are at the forefront
	We are all responsible

Ti si odgovoran za to da žudiš za ovim ciljem svakog dana na poslu. Da bi tako bilo, prati sva pravila vezana za svoj posao i aktivno preuzmi odgovornost za kvalitet u svemu što radiš.

Sistem Kontrole Kvaliteta (QMS) je tu da ti pomogne



QMS je okosnica za postizanje kvaliteta u svakodnevnom poslu. U njoj su naši postupci opisani u procedurama i pomaže nam kao zaposlenima da budemo kompetentni za obavljanje svog posla prateći propise.

Obuka i sposobnosti

Važno je da budeš sposoban i dovoljno obučan za sprovođenje zadataka na poslu pre nego što ih uradiš. To garantuje stabilne procese i rad u skladu sa propisima i zahtevima koji osiguravaju kvalitet proizvoda. I stoga uvek moraš da završiš obuku koja ti je zadata pre nego što započneš rad na zadacima i ne posle određenog datuma. Tvoj menadžer se brine o tome da li imaš aktuelni plan obuke koji prikazuje aktivnosti obuke koje moraš da pređeš.

Šta to znači za mene?

- Uvek budi siguran da si odradio obuku pre nego što pređeš na zadatke
- Proveravaj ISOtrain redovno
- Kada ti se obaveze promene, moraš da vidiš sa svojim menadžerom da li ti je potrebna dodatna obuka ili možda smanjena
- Ako si radio protiv propisa, smesta kontaktiraj svog menadžera

Za više informacija, ukucaj training/ u svoj pretraživač ili pročitaj Training Q174772. Ukoliko imaš nekih nedoumica, kontaktiraj svog menadžera ili osobu odgovornu za obuke.

P&O:**P: Zašto mi je Kvalitet važan?**

O: Moramo da garantujemo kvalitet da bismo zaštitili naše pacijente i da zadržimo svoju licencu za poslovanje u ovoj struci. Stoga je vrlo važno da ti kao zaposlenik u Novo Nordisk-u razumeš i zašto i kako da osiguraš kvalitet u svakodnevnom poslu.

P: Šta je GxP?

O: GxP su regulativni zahtevi u zdravstvu. To su pravila propisana od strane autoriteta za razne aktivnosti koje obavlja tokom životnog ciklusa proizvoda - od razvijanja leka i uređaja do donošenja njega pacijentu. Tek kada se držimo ovih pravila i zahteva, možemo očekivati da dobijemo i zadržimo dozvolu za reklamiranje.

P: Kako mogu da podržim Kvalitet Proizvoda?

O: Prijavi bilo kakvu grešku ili promenu na našim proizvodima tako da može biti uklonjena ili ispravljena (vidi "Prijavi žalbe korisnika" i "Odgovor na greške" za više informacija).

P: Šta znači stanje svesti kvaliteta?

O: Stanje svesti kvaliteta znači da živiš prema misiji kvaliteta Novo Nordisk-a. Na primer, kada reaguješ i prijaviš probleme sa kvalitetom menadžmentu.

Više informacija i smernica:

- Priručnik kvaliteta Novo Nordisk-a - Q166087
- eUčenje priručnika kvaliteta (ISOtrain kurs 74255)
- Ukucaj quality/ u svoj pretraživač

Ako imaš neke sumnje, kontaktiraj svog menadžera, QA ili lokalnu osobu odgovornu za kvalitet.

05 – Zaštita i integritet

Čuvamo sami sebe, Novo Nordisk i društvo

Sistemi i tehnologije

Tehnologija nas povezuje i osnažuje da bismo uspešno radili. Naši uređaji, platforme i alati osiguravaju efektivno međusobno poslovanje i komunikaciju sa kolegama, klijentima i pacijentima. Seti se svega dobrog što nam tehnologija pruža, ali i budi svestan digitalnih rizika kao što su lažni mejlovi, prevare i neovlašćeni softveri i onlajn usluge.

Šta to znači za mene? Sistemi i tehnologije

Prati 7 principa IT kodeksa ponašanja da zaštitiš sebe i Novo Nordisk.

1. Koristi isključivo Novo Nordisk opremu
2. Povezuj se sigurno
3. Radi sigurno
4. Ne preuzimaj sa interneta
5. Ne kači na internet
6. Zaštiti informacije
7. Reaguj pri incidentima sa sigurnošću

Za više informacija, uključujući pitanja i odgovore, ukucaj ITsecurity/ u svoj pretraživač ili pročitaj IT kodeks ponašanja (Q127938).

Korišćenje informacija i podataka

Radimo na tome da rešimo globalne izazove u zdravstvu. To zahteva inovativne pristupe, uključujući digitalno zdravlje i rešenja stečena podacima. Naši standardi etike podataka nam pomažu da izgradimo odnose zasnovane na poverenju sa kolegama, partnerima i pacijentima.

Mi vrlo ozbiljno shvatamo odgovornost čuvanja ličnih informacija i poverljivih informacija.

Poštujemo prava intelektualne svojine, uključujući i prava trećih strana kao i podatke i informacije koji imaju veze sa našim poslovnim aktivnostima, našim proizvodima ili pacijentima. Pošto veliki deo nas ima pristup poverljivim informacijama, moramo da osiguramo da će one ostati poverljive tako što ćemo koristiti isključivo odobrena, rešenja data od strane kompanije a koja se slažu sa našim politikama i procedurama.

Šta to znači za mene? Zaštita ličnih podataka

Kada radiš sa ličnim podacima, moraš da primeniš 5 principa Novo Nordisk-a za rukovanje ličnim podacima:

1. Koristi što manje podataka
2. Objasni ljudima kako koristimo njihove podatke
3. Podeli podatke samo sa ljudima koji moraju da znaju, ili uz pristanak ako je potrebno
4. Pohrani podatke sigurno
5. Obriši podatke kada više nisu potrebni

Sigurnost

Svako od nas ima ulogu u osiguravanju toga da nam radno mesto bude sigurno mesto a to postizemo tako što se držimo propisanih sigurnosnih procedura i smernica. To je važno ne samo na našim lokacijama, nego i tokom putovanja i događaja. Uvek budi svestan svih primenljivih sigurnosnih protokola i prati relevantne sigurnosne zahteve. Ukoliko je to sigurno po tebe, očekuje se da izazoveš ponašanje ili situacije koje nisu sigurne i mogu da znače pretnju (za sigurnost proizvoda vidi odeljak 3).

Šta to znači za mene? Sigurnost

Od svih zaposlenih se očekuje da:

- Vidljivo nose svoju NN ID karticu kada su na NN lokaciji. Pokaži svoju karticu ako ti to traže. Odmah obavesti menadžera ako izgubiš svoju karticu.
- Uđi samo u područja koja su ti odobrena i nikada ne dozvoli pristup Novo Nordisk lokacijama licima bez dozvole
- Prijavi svako sumnjivo ponašanje, zabrinutost o sigurnosti i priliku za poboljšanje lokalnom menadžeru za sigurnost, ili globalnoj kancelariji
- Podržavaj istraživanje o sigurnosti transparentno i na vreme

Kada putuješ:

- Neka ti International SOS aplikacija bude instalirana i potvrdi da si pročitao sve smernice koje se tiču tvoje destinacije
- Kontaktiraj regionalnog savetnika za sigurnost ako imaš bilo kakva pitanja koja se tiču tvoje sigurnosti pri putovanju ili ako se brineš o nečemu vezano za zemlju u koju ideš.

Ako ti treba savet o sigurnosti, kontaktiraj lokalnog savetnika za sigurnost ili globalsecurity@novonordisk.com. U slučaju hitne, ozbiljne situacije ili krize, kontaktiraj centar za podršku alarmantnim situacijama (+45 44 42 00 00) koji ti je dostupan 24/7.

Čuvanje informacija

Beležimo, prijavljujemo i čuvamo sve informacije kompletno i tačno da bismo zaštitili svoj kredibilitet. Nikada ne falsifikujemo dokumentaciju kompanije. Dokumentujemo i beležimo informacije u skladu sa zakonom, pravilima i politici kompanije, i lokalno i globalno.

Fer konkurencija

Važni su nam odnosi sa dobavljačima, klijentima i konkurencijom, i poštujemo i ponašamo se u skladu sa zakonima koji su predviđeni za takve odnose. Konkurencija nam je važna i nikada je ne ograničavamo, niti usklađujemo cene ili uslove sa konkurencijom. Mi se takmičimo na fer način i nikada ne govorimo ružno o konkurenciji, niti dajemo neosnovane izjave.

Šta to znači za mene? Fer konkurencija

- Ne deli poverljive poslovne informacije sa konkurencijom
- Reci, prijavi menadžeru ili uključi kancelariju za poštovanje zakona ako primiš ili se susretniš sa neetički dobavljenim informacijama o konkurenciji

Sankcije i kontrola izvoza

Novo Nordisk proizvodi ključne lekove i medicinske uređaje za pacijente širom sveta, uključujući zemlje koje su pod nekom vrstom sankcija i kontrole izvoza. Posvećeni smo tome da poštujemo sve primenljive sankcije i kontrole izvoza da bismo omogućili pristup pacijentima i održive operacije. U Novo Nordisk-u, svi smo odgovorni za poštovanje sankcija i kontrole izvoza i ne ignorišemo "crvene zastavice" ili neke indikatore nepoštovanja istih.

Šta to znači za mene? Sankcije i kontrola izvoza

- Pročitaj standardne procedure kod sankcija i kontrole izvoza
- Ne uključuj se u transakcije sa sankcionisanim stranama. Ako primetiš potencijalnu ili transakciju u toku a koja možda uključuje sankcionisanu stranu, zaustavi sve interakcije i odmah obavesti kancelarije za legalna pitanja i poštovanje propisa
- Kontaktiraj te kancelarije ako imaš bilo kakva pitanja vezana za rizike sa sankcijama i kontrolom izvoza

Komunikacije i mediji

Naše kolege iz Odnosa sa Medijima i Ulaganja vrše komunikaciju u naše ime. Koristimo samo kanale odobrene od strane Novo Nordiska i komuniciramo samo kada nam je to dozvoljeno od strane zainteresovanih strana.

Društvene mreže kao što su Fejsbuk, LinkedIn ili X su promenile način na koji međusobno delujemo i komuniciramo sa svetom. U Novo Nordisk-u, primenjujemo isto etičko stanje svesti za društvene mreže i digitalnu komunikaciju kao i u svemu drugom. Nikada ne koristimo društvene mreže niti bilo koji drugi medijski prostor da nepropisno promoviramo Novo Nordisk proizvode.

Većina nas koristi društvene mreže privatno. Kada privatno koristimo društvene mreže, moramo da se ponašamo i delujemo u skladu sa zajedničkim vrednostima, zakonima i pravilima. Zapamti da ne reklamiraš naše proizvode na društvenim mrežama.

Naš brend, imidž i reputacija zavise od toga kako nas vide pacijenti, zaposleni, klijenti i javnost. Sigurni smo da se svi u Novo Nordisk-u ponašamo u skladu sa OneCode-om.

Šta to znači za mene? Komunikacija i mediji

- Ukoliko primiš zahtev za informaciju ili komentar u ime Novo Nordisk-a, kontaktiraj Odnos sa Medijima ili Ulaganja
- Nikada ne pričaj "neslužbeno"
- Ne promoviši Novo Nordisk proizvode na društvenoj mreži ili bilo kojim drugim medijima koji nisu dozvoljeni

Održivost

Želimo da imamo vodeću ulogu u rešavanju problema koji se tiču okoline i klimatskih promena, i da bismo se ponašali u skladu sa spoljnim zahtevima. Uvek koristimo minimum od svojih resursa kao što su energija, voda i sirovi materijali.

Mi imamo misiju da dostignemo nulti uticaj na sredinu, uprkos tome što nam se proizvodnja povećava na globalnom nivou. Da bismo to uspeali, moramo da usvojimo kružno stanje svesti - da eliminišemo otpad i zagađenje, da dizajniramo i proizvodimo svoje proizvode na način gde će materijali moći da se recikliraju i ponovo koriste, i da formulišemo svoje poslovanje tako da minimalizujemo potrošnju i eliminišemo otpad, tako što ćemo ga pretvoriti u nove resurse. Dela su ključna za naš uspeh i svakodnevno poslujemo u skladu sa ambicijom da imamo nulti uticaj na sredinu.

Šta to znači za mene? Održivost

- Uključi svest o okolini u svakodnevne poslove
- Sortiraj otpad
- Eliminiši rasipanje energije, vode i sirovina u našim svakodnevnim operacijama
- Kada doprinosiš dizajnu naših proizvoda i proizvodnim objektima, dizajniraj za održivost i cirkularnost
- Edukuj se putem Circular for Zero Academy

Etika i usklađenost sa propisima

Novo Nordisk poštuje zakone, propise i industrijske kodekse i striktno zabranjuje svaku vrstu mita i korupcije i od strane svojih zaposlenih i od strane svojih partnera. Nikada ne nudimo, ne dajemo i ne primamo podsticaje koji će negativno uticati na druge da potkopavaju svoju nezavisnost.

Osiguravamo integritet naših poslovnih transakcija tako što nam je sva dokumentacija organizovana, tačna i kompletna. Da to tako i ostane, organizujemo interne kontrole gde prikazujemo objektivno garantovanje svih finansijskih procesa, IT sigurnosti, etike i usklađenosti sa propisima, kvalitetom i ESG procesima.

Donosimo odluke koje su zasnovane isključivo na objektivnim kriterijumima i našoj profesionalnoj proceni, i nikada na nas nepropisno ne utiču lični, društveni, finansijski ili politički interesi. Naše odluke su zasnovane na tome šta je najbolje za Novo Nordisk i pacijente, a ne šta je nama u ličnoj koristi.

Šta to znači za mene? Etika i usklađenost sa propisima

- Osiguraj da su svi dokumenti koji imaju veze sa poslovanjem tačni, istiniti i kompletni
- Osiguraj da su sve poslovne odluke oslobođene ličnog interesa
- Podeli bilo kakav sukob interesa sa svojim menadžerom
- Ne daj i ne primaj mito ili nepoštenu prednost
- Ne kradi novac, inventar ili sredstva od Novo Nordiska
- Ne falsifikuj, ne manipuliši, ne zloupotrebljuj troškove i finansijske informacije
- Prati naša pravila za etiku i usklađenost sa propisima (ukucaj TEN/ u svoj pretraživač) i edukuj se putem Akademije za Etiku i Usklađenost sa propisima

Unutrašnja trgovina

Mi poslujeemo u skladu sa zakonima i pravilima unutrašnje trgovine i nikada ne trgujemo akcijama i hartijama od vrednosti na osnovu ne-javnih informacija i materijala. Verujemo da će naši zaposleni svi uraditi ono što treba i pomoći nam da sprečimo prevare protiv Novo Nordisk-a, naših poslovnih partnera ili vladinih organa.

Šta to znači za mene? Unutrašnja trgovina

- Neka materijalne ne-javne informacije o Novo Nordisk-u ostanu poverljive
- Ne koristi, ne deli i ne donosi odluke u vezi sa trgovinom koje su zasnovane na ne-javnim, poverljivim informacijama

06 – Naša kultura deljenja

Oslanjamo se na to da ćemo uraditi ispravnu stvar i da nikada nećeš praviti kompromise na etici. To je vrlo važan način da se doprinese Novo Nordisk-u u cilju poražavanja hroničnih bolesti. Delimo svrhu i ambiciju Novo Nordisk-a da se to obistini.

Uspeh Novo Nordisk-a je suma svih naših ponašanja. To kako se ti ponašaš je pod tvojom kontrolom, a tvoje ponašanje je ključno za to kako ćemo uspeti kao tim u Novo Nordisk-u. Sve što radimo, na višem nivou definiše ponašanja kojima želimo da vodimo, i koja želimo da vidimo i podržimo.

Etičko donošenje odluka je umeće koje konstantno uvežbavamo i poboljšavamo u Novo Nordisk-u. OneCode je samo deo toga, ali uspeh određuje to kako se svakodnevno ponašamo i kako pomažemo jedni drugima da se razvijamo. Podeli kada ti treba pomoć, pomoz kada neko podeli.

Naša kultura je ukorenjena u otvorenosti, odgovornosti i poštovanju. Kada deliš ili slušaš, to ojačava našu kulturu. Treba da поделиš kad god imaš pitanje, sumnju, ideju ili brigu. Deljenje nam pomaže da rastemo.

Kršenje relevantnih zakona, propisa ili OneCode-a, ili ohrabrivanje drugih da to čine, izlaže i tebe i Novo Nordisk riziku. Potrebni disciplinski postupci će biti pokrenuti protiv svakog zaposlenog ili poslovnog partnera koji prekrši ovaj Kodeks ili neku od naših vrednosti i politika u Novo Nordisk-u.

Tvoja dela predvode, a ako prijaviš neku zabrinutost sa dobrim ciljem, naići ćeš na podršku i poštovanje. Sve što se deli ostaje poverljivo kad god je to moguće. Svaka prijava se ispituje, i preduzimaju se potrebni koraci kao što su obuka ili disciplinski postupak. Odbij da uradiš bilo šta što je protiv OneCode-a, čak i kada to znači gubljenje posla za Novo Nordisk. Tako će tvoja dela postati ključna u definisanju ponašanja u Novo Nordisk-u.

Šta to znači za mene? Deljenje

Prijavi bilo kakvo potencijalno ili stvarno kršenje zakona ili ponašanja koje nije u skladu sa OneCode-om, našim vrednostima i našim politikama.

- Možeš da поделиš svoju zabrinutost sa:
- Svojim menadžerom
- Tako što ćeš kontaktirati naše kancelarije za zakon, etiku i poštovanje propisa, kao i kolege iz kancelarije za ljude i organizaciju
- Tako što ćeš slučaj prijaviti na Compliance Hotline ili ombudsmanu

